ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Reunión Análisis Por Demoras Caso De Muerte Materna Temprana Subred Suroccidente

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subdirección de vigilancia en salud pública	Gestión Social y territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 13-04-2026			
Realizar Reunión Análisis Por Demoras Caso De Muerte Materna Subred Suroccidente .	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Modalidad Virtual Teams			
	Hora Inicio: 3:00 pm Hora Fin 4:30 pm			
	Notas por: Diana Franco- Diana Ovalle			
	Próxima Reunión: A Definir			
	Quien cita: Referente Distrital Diana Carolina Franco.			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realiza el análisis por demoras casos de mortalidad materna temprana. Usuaria de 31 años se identifica que en relación con el aseguramiento y la garantía de acceso a los servicios de salud, se evidencia que la usuaria se encontraba debidamente afiliada al régimen contributivo a través de NUEVA EPS, con afiliación activa durante todo el periodo de la gestación y hasta la fecha de su fallecimiento, lo que permitió su vinculación formal al Sistema General de Seguridad Social en Salud y el acceso a la red de servicios asignada, con IPS primaria identificada y atención prenatal garantizada. Durante el embarazo, la afiliación posibilitó la captación temprana al control prenatal, la realización de controles periódicos, estudios diagnósticos, interconsultas con especialidades y acceso a servicios de apoyo como psicología, nutrición y odontología, lo que refleja una adecuada cobertura desde el punto de vista administrativo y de aseguramiento.

No obstante, aunque la afiliación y la adscripción a la red permitieron el acceso oportuno a múltiples servicios, se identifican oportunidades de mejora en la integralidad y continuidad de la atención, particularmente en la articulación de los niveles de complejidad y en la gestión del riesgo obstétrico. La ausencia de una valoración preconcepcional estructurada y de una evaluación antenatal integral del riesgo, pese a los antecedentes clínicos y a la clasificación como embarazo de alto riesgo, limita la anticipación de posibles complicaciones. Asimismo, durante el evento final se evidencia una disrupción en la continuidad asistencial asociada a la no habilitación del servicio de obstetricia en la institución de ingreso y a la ausencia de convenios efectivos con la aseguradora, situación que retrasó

la referencia a una institución con mayor capacidad resolutiva y pudo impactar negativamente la evolución clínica.

En conjunto, el caso muestra que, desde el componente de aseguramiento, la usuaria contó con afiliación vigente y acceso inicial a la atención materna; sin embargo, el desenlace resalta la importancia de fortalecer la gestión del aseguramiento más allá de la afiliación, garantizando redes efectivas, convenios operativos, rutas claras de referencia y contrarreferencia, y continuidad real de la atención en escenarios de urgencia obstétrica. Estos elementos son fundamentales para que el aseguramiento se traduzca en una atención oportuna, integral y sin fragmentación, especialmente en gestantes clasificadas como de alto riesgo.

Se identifican las demoras encontradas para el siguiente caso.

SITUACION ESPECIFICA	IPS O EAPB	OBSERVACIONES
Incumplimiento en las acciones de demanda inducida (consulta preconcepcional)	Eapb Nueva Eps - IPS Viva 1a Americas	Se identifican deficiencias en la demanda inducida por parte de la EPS para la captación oportuna de mujeres en edad fértil en la ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYMS).
Deficiencias en el trato respetuoso y de cuidado establecido en los derechos del paciente	Clínica Occidente	Información de IEC; fallas en la atención durante el evento obstétrico, incluyendo demoras en la atención inicial, falta de información al familiar, ausencia de monitoreo continuo percibido y manejo inadecuado de la situación, lo que genera percepción de negligencia por parte del acompañante
La aseguradora no autorizó los servicios para el acceso a la atención	Eapb Nueva Eps	Fallas en la dispensación y seguimiento completa de medicamentos por parte de la EPS, generando barreras de acceso que llevaron a la familia a la compra particular de micronutrientes y otros, además de la interposición de derechos de petición para su suministro oportuno.

La aseguradora no autorizó los servicios para el acceso a la atención	Eapb Nueva Eps - IPS Viva 1a Americas	Fragmentación en la prestación de servicios, con remisiones a diferentes sedes (Ciudad Bolívar, Chapinero, Calle 80, Restrepo), generando dificultades de acceso.
Riesgo por edad mayor a 35 años	IPS Viva 1a Americas	Usuaria con resultados de anticuerpos péptidos superiores a 500. Antecedente de cirugía mayor (liposucción), que según la evidencia podría asociarse a un mayor riesgo de desarrollar una condición crónica. Presenta antecedente de poliartritis con proceso inflamatorio severo que podria sugerir riesgo mas alto al de la población general de vasculopatía aórtica, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la valoración y seguimiento por parte de especialistas.
Incumplimiento en las acciones de demanda inducida (Metodo de planificacion familiar)	Eapb Nueva Eps - IPS Viva 1a Americas	Falla en la demanda inducida para la vinculación a la ruta PYMS en planificación familiar, sin acciones de captación, seguimiento y orientación.
La mujer sufría de enfermedades pre-existentes o condición que generara un alto riesgo de muerte durante la gestación	Eapb Nueva Eps - IPS Viva 1a Americas	Asistencia a urgencias a IPS sin servicio de obstetricia, Asistencia a urgencias en IPS sin servicio de obstetricia, debido a información errada sobre la disponibilidad de atención, generando retraso en la atención oportuna.
No se siguio el protocolo establecido para el manejo de la patología	Clinica Occidente	Falla en la adherencia al código azul según guía, al no realizar oportunamente histerotomía de resucitación pese a tratarse de feto viable, limitando la reanimación fetal.
Se identifican deficiencias en el seguimiento en el domicilio por parte de los equipos básicos	Equipos Básicos- Subred Suroccidente	No se evidencia seguimiento efectivo por parte de los equipos básicos en el abordaje del caso; adicionalmente, se identifican fallas en la articulación con la EAPB para la entrega y continuidad del seguimiento.

No se siguió el protocolo establecido para el manejo de la patología	Clínica Occidente	Puntuación inadecuada en Escalas de alerta temprana evidenciando signos vitales de ingreso de riesgo dado por tensión arterial en estadio I. (155/50)

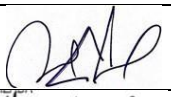
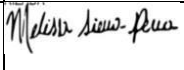
Se precisa que las demoras previamente identificadas serán abordadas en la unidad de análisis convocada de manera presencial por la Secretaría Distrital de Salud para el 14 de abril de 2026, con la participación de las instituciones involucradas en la atención, con el fin de optimizar los procesos.

Se da por finalizada la reunión se anexa listado de asistencia y compromisos.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Pendiente desarrollo de la unidad de análisis, con el fin de optimizar los procesos relacionados con el evento de Mortalidad Materna Temprana.	EAPB Nueva Eps, Clínica Occidente, Viva 1ª Americas y Equipos Básicos- Subred Suroccidente	14 abril 2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Diana Carolina Franco	Dc2franco@saludcapital,gov.co	3164975876	SDS -SVSP	
2	Melissa Sierra	msierra@saludcapital.gov.co	3227304185	SDSD - SVSP	
3	Diana carolina Ovalle	estrategiaangelesguardianes@gmail.com	3214588330	VSP- SSO	

4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Listado De Asistencia.

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre completo	Documento	Programa y/	Institución	Cargo	Teléfono	Correo elect	Firma
1	4/13/26 15:28:55	4/13/26 15:31:30	Luis Enrique Gómez Arciniegas	13480138	Seguridad de	Secretaría Di	Profesional	3150028549	Legomez@s	Luis Enrique Gómez Arciniegas
2	4/13/26 15:43:08	4/13/26 15:44:26	Dayan Mateus Mendoza	52973800	DPSS	SDS	Profesional	3006583629	ldmateus@s	Dayan Mateus
3	4/13/26 15:43:32	4/13/26 15:44:28	Paola Suárez Santana	1016020273	DAEPDSS	SDS	Profesional	3016630189	Dpsuarez@s	Paola Suarez
4	4/13/26 15:44:19	4/13/26 15:45:21	Melissa Sierra Perea	1018413965	SVSP	SDS	Profesional	3227304185	msierra@sal	Melissa Sierra Perea
5	4/13/26 15:44:29	4/13/26 15:45:47	ANDREA PAOLA VILLAMIZAR MON	52908103	DIRECCIÓN D	SECRETARIA	PROFESIONA	3192395734	ap1villamiza	APVM
6	4/13/26 15:49:17	4/13/26 15:50:42	RAQUEL ROCHA CAYCEDO	39565641	Secretaria de Salud - Dire		Lider APSoci	3103051272	r1rocha@sal	RAQUEL ROCHA CAYCEDO
7	4/13/26 15:49:52	4/13/26 15:50:44	María Eugenia Delgado Méndez	53106741	Subdirección	Secretaría Di	Referente M	3115404970	Medelgado@	María Eugenia Delgado Méndez
8	4/13/26 15:49:39	4/13/26 15:50:48	Diana Carolina Ovalle vargas	1032421085	VSP/SSO	SSO	Profesional	3214588330	dicovalle.ips	Diana Ovalle
9	4/13/26 15:49:19	4/13/26 15:50:48	Diana Catalina Sanabria Waldron	1049603273	Dirección de	Secretaria D	Profesional	3134969288	dcsanabria@	Diana Catalina Sanabria Waldron
10	4/13/26 15:50:35	4/13/26 15:51:19	Martha Patricia Becerra Muñoz	52012907	Aseguramie	Secretaria D	Profesional	3212064960	mpbecerra@	Martha Patricia Becerra Muñoz
11	4/13/26 15:52:39	4/13/26 15:53:20	Diana Carolina Franco Pulido	52814848	Vigilancia Sa	Secretaría Di	Profesional	3164975276	dc2franco@s	Diana Franco